

## KARTA GWARANCYJNA



Data sprzedaży: ..... Nr faktury: .....

Podpis i pieczęćka sprzedawcy: .....

### WARUNKI GWARANCJI

1. Profil Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością jako producent stolarki PVC oraz ślusarki aluminiowej gwarantuje ich wysoką jakość oraz sprawne działanie pod warunkiem przestrzegania wytycznych zawartych w „Instrukcji Użytkowania Stolarki z PVC”.
2. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji jest konieczne posiadanie oryginalnej karty gwarancyjnej.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polski.
4. Producent udziela gwarancji na dostarczone wyroby i towary w następującym wymiarze:
  - a) stolarka okienna z PVC na okres 60 miesięcy,
  - b) stolarka okienna nietypowa z PVC o kształtach łukowych na okres 24 miesięcy,
  - c) stolarka drzwiowa z PVC na okres 24 miesięcy,
  - d) ślusarka aluminiowa na okres 24 miesięcy,
  - e) drzwi wejściowe z PVC i aluminium do obiektów użyteczności publicznej i sklepów na okres 12 miesięcy,
  - f) gwarancją 12 miesięczną objęte są następujące elementy dodatkowe i towary: nawiewniki, pochwyty, samozamykacze, otwieracze do naświetli, zamki, szyldy i wkładki drzwiowe (dotyczy stolarki drzwiowej z PVC i aluminium), elektrozaczepy, rolety zewnętrzne, roletki materiałowe, moskitiery, parapety, klamki okienne i drzwiowe.
5. W przypadku, gdy na podstawie umowy z producentem kupującemu przysługują inne warunki gwarancji, w stosunku do zawartych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
6. Okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania odbioru produktu od Profil Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, z tym, że uprawnienia wynikające z tytułu gwarancji mogą być wykonane dopiero po całkowitym uregulowaniu należności za dostarczone produkty.
7. Okres gwarancji dla dostawy zastępczej, a więc nowego wyrobu, dostarczanego w zastępstwie wadliwego, wynosi 12 miesięcy, jednak nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji.
8. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym dokonano zakupu. Podstawą przyjęcia reklamacji jest okazanie karty gwarancyjnej i dowodu zakupu wyrobu lub towaru. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis usterki lub wady.
9. Producent rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenie reklamacyjnego.
10. Wszystkie ujawnione wady będą usunięte w terminie 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku bardziej skomplikowanych usterek lub wyrobów nietypowych, czas ich usunięcia może się wydłużyć. Dokładny termin usunięcia usterek będzie każdorazowo uzgadniany z klientem.
11. Sposób usunięcia wad i usterek pozostaje w gestii Profil Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością.
12. Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, a ukrytych i niewidocznych podczas zakupu, wynikających z winy producenta.
13. Gwarancja nie uwzględnia wad i usterek powstałych z winy użytkownika, jak również w wyniku:

- a) zastosowania wyrobu lub towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub jego niewłaściwej obsługi,
  - b) zmian konstrukcyjnych lub napraw przeprowadzonych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - c) stosowania elementów pochodzących od innych producentów niż Profil Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością,
  - d) nieprawidłowego montażu, a zwłaszcza niezgodnego z projektem, wytycznymi montażu oraz sztuką budowlaną,
  - e) braku udokumentowania lub nieprawidłowej regulacji (użytkownik zobowiązany jest do okresowych regulacji elementów okuć, przynajmniej raz w roku, wykonywanych odpłatnie przez sprzedającego),
  - f) braku udokumentowania lub nieprawidłowej konserwacji (np. stosowania do mycia niewłaściwych środków czyszczących; użytkownik jest zobowiązany do okresowych konserwacji przynajmniej raz w roku, wykonywanych odpłatnie przez sprzedającego),
  - g) działania czynników zewnętrznych, takich jak ogień czy substancje chemiczne h) zużycia elementów
  - i) niewłaściwej wentylacji pomieszczenia.
14. Gwarancja nie obejmuje:
- a) regulacji okuć oraz konserwacji okien (użytkownik zobowiązany jest do okresowych regulacji elementów okuć oraz konserwacji wyrobów i towarów, przynajmniej raz w roku, wykonywanych odpłatnie przez sprzedającego),
  - b) wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu lub nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobów i towarów,
  - c) usterek mechanicznych dodatkowych elementów stolarki (np. pochwyty, wkładki zamków, automatyka drzwiowa itp.),
  - d) roszczenia szyb tj. parowania szyb zewnętrznych i wewnętrznych. Które może wystąpić w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza z ograniczoną wentylacją,
  - e) uszkodzeń mechanicznych i pęknięć szyb powstałych w trakcie eksploatacji oraz wad dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi normami,
  - f) uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.
15. Gwarancja traci ważność z powodu:
- a) wystąpienia uszkodzeń mechanicznych (np. Zarysowań) powstałych po odbiorze wyrobu lub towaru,
  - b) zbitcia wkładu szybowego,
  - c) niewłaściwego transportu i przechowywania,
  - d) nieprawidłowego montażu, użytkowania i konserwacji.
16. Wady ukryte powinny być zgłaszane w ciągu 7 dni od daty ich wystąpienia.
17. Klient zobowiązany jest do ilościowego oraz jakościowego odbioru wyrobów i towarów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po dokonaniu odbioru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilościowe, wymiarowe, podziałów wewnętrznych, kolorów i funkcji, a także mechaniczne uszkodzenia szyb i profili. Niezgodności te oraz inne wady jawne muszą być zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty prawa do gwarancji. Producent nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem stolarki z wadami jawnymi.
18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
19. Zobowiązania i odpowiedzialności nabywcy i producenta:
- a) nabywca zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar w terminie wyznaczonym przez producenta, celem oględzin i usunięcia usterek,
  - b) nabywca zobowiązany jest do zerwania folii ochronnej z profili w ciągu 30 dni od daty zamontowania okien; producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia okien spowodowane nie zdjęciem przez użytkownika folii ochronnych z profili
  - c) odpowiedzialności producenta z tytułu usterek wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupu towaru,

- d) producent nie odpowiada za straty powstałe w wyniku usterek okien (np. utrata zysku, koszty naprawy itp.).

<b>OPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH</b>			
<b>Data i nr zlecenia</b>	<b>Data naprawy</b>	<b>Opis wykonywanej naprawy</b>	<b>Podpis i pieczętka dokonującego naprawy</b>
<b>WYKAZ OKRESOWYCH REGULACJI ELEMENTÓW OKUĆ ORAZ KONSERWACJI WYROBÓW I TOWARÓW</b>			
<b>Data</b>	<b>Zakres wykonanych czynności</b>	<b>Podpis i pieczętka dokonującego regulacji lub konserwacji</b>	